

Faith Family Academy Lunch Account Charge Policy

Faith Family Academy only accepts cash for meal payments. Any cafeteria manager will accept meal payments on campus. Meal payments may be made in advance or at the point of service. Negative balances greater than \$5.00 are not allowed. Students with high negative balances will be offered an alternative meal until their balances are reconciled. Students with high negative balances will not be allowed to purchase snack bar items.

It is important that you complete a lunch application for your student(s). If your student(s) qualify for free meals, then lunch accounts will never have a negative balance.

When a student's meal account exceeds \$5.00, the following efforts will be made to collect:

1. The student will be told the amount he or she owes and given two school days to make payment.
2. If payment is not made within two school days, the student's parent or guardian will be notified.
3. The student will only be offered alternative meals until his or her balance is paid.
4. If high negative balances are not paid within five school days, a letter will be sent to the administration and the student's principal will be informed.
5. The principal will contact the student's parent or guardian to reconcile his or her account.
6. Students with high negative balances may experience processing delays for school services.

Política de carga de Faith Family Academy

Faith Family Academy solo acepta dinero en efectivo para pagos de comida. Cualquier gerente de la cafetería aceptará pagos de comidas en el campus. Los pagos de comida se pueden hacer por adelantado o en el punto de servicio. No se permiten saldos negativos superiores a \$ 5.00. A los estudiantes con saldos negativos altos se les ofrecerá una comida alternativa hasta que sus saldos sean conciliados. Los estudiantes con saldos negativos altos no podrán comprar artículos de barra de bocadillos.

Es importante que complete una solicitud de almuerzo para su(s) estudiante(s). Si su(s) estudiante(s) califican para comidas gratuitas, entonces las cuentas de almuerzo nunca tendrán un saldo negativo.

Cuando la cuenta de comida de un alumno supera los \$ 5,00, se realizarán los siguientes esfuerzos para cobrar:

1. Al estudiante se le informará la cantidad que debe y se le otorgarán dos días escolares para hacer el pago.
2. Si el pago no se realiza dentro de dos días escolares, se notificará al padre o tutor del estudiante.
3. Al estudiante solo se le ofrecerán comidas alternativas hasta que pague su saldo.
4. Si no se pagan saldos negativos altos dentro de cinco días escolares, se enviará una carta a la administración y se informará al director del estudiante.
5. El director se comunicará con el padre o tutor del alumno para reconciliar su cuenta.
6. Los estudiantes con saldos negativos altos pueden experimentar retrasos en el procesamiento de los servicios escolares.

In accordance with Federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, the USDA, its Agencies, offices, and employees, and institutions participating in or administering USDA programs are prohibited from discriminating based on race, color, national origin, sex, disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity in any program or activity conducted or funded by USDA.

Persons with disabilities who require alternative means of communication for program information (e.g. Braille, large print, audiotape, American Sign Language, etc.), should contact the Agency (State or local) where they applied for benefits. Individuals who are deaf, hard of hearing or have speech disabilities may contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339. Additionally, program information may be made available in languages other than English.

To file a program complaint of discrimination, complete the USDA Program Discrimination Complaint Form, (AD-3027) found online at: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, and at any USDA office, or write a letter addressed to USDA and provide in the letter all of the information requested in the form. To request a copy of the complaint form, call (866) 632-9992. Submit your completed form or letter to USDA by: (1) mail: U.S. Department of Agriculture, Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; (2) fax: (202) 690-7442; or (3) email: program.intake@usda.gov. This institution is an equal opportunity provider.

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las regulaciones y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de EE. UU., El USDA, sus agencias, oficinas y empleados, y las instituciones que participan o administran programas de USDA tienen prohibido discriminar en función de la raza, color, origen nacional, sexo, discapacidad, edad o represalia o represalias por actividad previa de derechos civiles en cualquier programa o actividad conducida o financiada por el USDA.

Las personas con discapacidades que requieren medios de comunicación alternativos para obtener información sobre el programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas estadounidense, etc.) deben comunicarse con la agencia (estatal o local) donde solicitaron los beneficios. Las personas sordas, con problemas de audición o discapacidades del habla pueden comunicarse con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339. Además, la información del programa puede estar disponible en otros idiomas además del inglés.

Para presentar una queja del programa de discriminación, complete el Formulario de Queja por Discriminación del Programa del USDA, (AD-3027) que se encuentra en línea en: http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, y en cualquier oficina del USDA, o escriba un carta dirigida al USDA y proporcionar en la carta toda la información solicitada en el formulario. Para solicitar una copia del formulario de queja, llame al (866) 632-9992. Envíe su formulario o carta completada al USDA por: (1) correo: Departamento de Agricultura de los Estados Unidos, Oficina del Secretario Auxiliar para Derechos Civiles, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; (2) fax: (202) 690-7442; o (3) correo electrónico: program.intake@usda.gov. Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.